

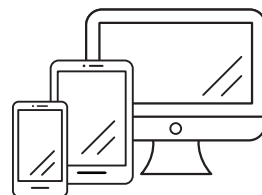


あいりお耳鼻科

2026年10月1日(木)より予約システムが変わります。

この度、予約システムが新しいものへと変わります。LINEまたはWebからご予約いただけます。LINEをお持ちの方は、手軽なLINE予約がおすすめです。ぜひご活用ください。

なお、10月1日の予約開始に先立ち、事前に患者登録が可能です。



◎LINE予約の流れ

ID・パスワードが不要でスムーズにログインできます

① LINEで友だち追加する

右のQRコードからLINEを開き、「友だち追加」をお願いいたします。

② 患者登録をする

診察券をお持ちの場合は、お手元にご用意の上進めていただくとスムーズです。
メニューの「予約する」を押していただくと患者登録に進みます。

③ 診察のご予約

メニューの「予約する」を押していただき、「診察当日順番待ち」より、順番受付をご利用いただけます。

④ 待ち時間の確認、キャンセルも OK

マイページから、受付番号の確認・予約のキャンセル・家族登録も可能です。
待ち状況の確認は予約サイトのトップ画面から確認できます。

⑤ ご来院

受付番号の5番前を目安に受付にお越しください。
マイナンバーカード(または資格確認書)・診察券をご持参ください。
LINEのその他メニューより診察券のQRコードも表示可能です。

※LINEの友だち追加を行っても、クリニックからの広告の配信はありません。



LINE予約

◎web予約の流れ

① アカウント登録

右のQRコードからweb予約ページを開き、右上のログインボタンを押してください。
『※当院のご利用がはじめての方はこちら』または『※診察券をお持ちでネットからの予約がはじめての方はこちら』のどちらかを選択し、必要な情報を入力後、アカウント登録を行ってください。

② 診察のご予約

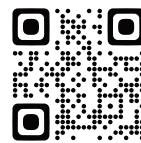
web予約ページの「診察当日順番待ち」より、順番受付をご利用いただけます。

③ 待ち時間の確認、キャンセルも OK

web予約ページから診察当日順番待ち状況の確認、マイページから予約のキャンセル・家族登録も可能です。

④ ご来院

受付番号の5番前を目安に受付にお越しください。
マイナンバーカード(または資格確認書)・診察券をご持参ください。



web予約

よくあるご質問

Q 順番待ち受付の受付時間などに変更はありますか？

A インターネット順番受付時間に変更はありません。従来の予約システム通り、受付時間になりましたら順番受付を開始いたします。＜インターネット受付時間 午前10:00～12:00、午後14:30～17:00＞

Q 順番が近づいたら呼び出しはありますか？

A お呼び出しはありませんが、予約サイト上にある「診察当日順番待ちの待ち状況」からご確認いただけます。ご自身の予約番号の5番前を目安にご来院ください。なお、患者さまの症状により、順番が前後したりお待たせする場合もございますのでご了承ください。

Q 家族の分も同時に順番受付はできますか？

A LINE受付もweb受付も、マイページよりご家族の情報を紐付けていただくと、一括して複数人の受付が可能です。受付番号の確認、変更・キャンセルも一括して行っていただけます。なお受付番号はご家族おひとり様ずつに発行されます。

Q 日時指定はできますか？

A 順番受付は当日分のみとなっております（時間指定はできかねます）。ただし、数に限りはございますが、「月曜・土曜の2診体制の日」に限り、診察の時間帯予約が可能です。なお、「睡眠時無呼吸（CPAP）」の再診、および「舌下免疫療法」の再診につきましては、時間帯予約をお取りいただけます。

Q 電話で順番受付はできますか？

A 当院はお電話での順番受付は承っておりません。直接窓口にお越しいただくか、インターネットで順番をお取りいただいてからお越しください。

Q 順番をすぎたらどうなりますか？

A 来院が確認できない場合には一旦順番を後に変更させていただき、後続の患者さまをご案内させていただきます。なお、順番が大きく変更となる場合もございますので、あらかじめご了承ください。ご不在の状況が30分以上になる場合には順番受付を取り消す場合がございます。

順番待ち受付

インターネット受付時間 午前10:00～12:00、午後14:30～17:00

窓口受付時間 午前9:00～12:30、午後14:00～17:30

